

Програма семінару

«Процесний підхід і постійне удосконалення: два стовпи ефективної системи менеджменту»

(Клуб лідерів якості України, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6)

09 листопада 2018р.	
09:30	Реєстрація учасників
10:00 - 11:30	<ul style="list-style-type: none">• Чому системи менеджменту якості часто не є ефективними і не використовуються керівниками?• Процеси системи менеджменту: для чого вони потрібні організації і чому недостатньо структурних підрозділів?• Процесний підхід: від управління людьми до управління діяльністю та її результатами.• Процесний підхід - інструмент для погодження вимог та розв'язання внутрішніх конфліктів.
11:30 - 11:45	Кава-брейк
11:45 - 13:00	<ul style="list-style-type: none">• Постійне удосконалення як обов'язкова функція будь-якого керівника.• Процес постійного удосконалення: чому він не завжди спрацьовує і чому втрачаються можливості для удосконалення.• Можливості для удосконалення: їх пошук і виділення, подальша робота з ними.• Підходи до виділення можливостей для удосконалення: аналіз проблем і ризиків, виявлення втрат і варіацій.• Лідерство та управління персоналом, необхідні для дієвого процесного менеджменту та постійного удосконалення.
13:00 - 13:30	Відповіді на питання

Розміщення учасників семінару - тренінгу:

Оплата за проживання не входить в вартість семінару-тренінгу, але ми можемо порекомендувати Вам бронювання готелів, які знаходяться недалеко від місця проведення заходу.

Готель «Братислава» адреса: вул. Малишко 1, тел.(044) 537-39-75 сайт:

<http://www.bratislava.com.ua/>

Готель «Турист» адреса: вул. Р. Окіпної, 2, тел. (044) 568-40-17, сайт: <http://hotel-tourist.kiev.ua/>

Хостел «Цитрус» адреса: вул. Микільсько-Слободська 2Б, під'їзд №2, 067 44-55-22-8, 093 144-81-91, сайт: <http://citrus-hostel.com/ru/>