



Українська асоціація досконалості та якості

КОРОТКА ДОВІДКА

ПРО УКРАЇНСЬКУ АСОЦІАЦІЮ ДОСКОНАЛОСТІ ТА ЯКОСТІ*

* Згідно Закону України «Про громадські об'єднання» 1.01.2016 р. утворена Громадська спілка «Українська асоціація досконалості та якості» (УАДЯ), до якої були переведені всі члени Громадської організації «Українська асоціація якості» (УАЯ), що мали статус юридичної особи. Таким чином, ГС УАДЯ набула статусу правопреємника ГО УАЯ в частині юридичних осіб. З метою відображення того, що УАДЯ є безпосередньо продовженням УАЯ, у скороченому вигляді у цій брошурі вона представлена, як УАЯ/УАДЯ.

Загальні відомості

У 1989 році згідно з планом Союзу науково-інженерних товариств України та за підтримки Держстандарту України утворено перше в СРСР національне неурядове об'єднання в сфері якості і досконалості — УАЯ/УАДЯ, яке поклало початок громадському руху за якість і ділову досконалість в Україні й СНД і стало його лідером.

Членство в УАЯ/УАДЯ, яка на сьогодні є авторитетною національною організацією, що об'єднує кращі підприємства України і гідно представляє нашу країну у найвпливовіших міжнародних професійних організаціях, дає підприємствам можливість отримувати комплекс високопрофесійних послуг з підвищення досконалості і конкурентоспроможності на пільгових умовах у вітчизняній системі, оперативно знайомитись з найпрогресивнішим вітчизняним і світовим досвідом з управління якістю продукції, товарів і послуг та сучасними підходами до удосконалення організацій, підприємств і установ.

Основні галузі спеціалізації УАЯ/УАДЯ

Загальні питання якості. Питання ділової культури і ділової досконалості підприємств, організацій і установ, а також забезпечення на їх основі конкурентоспроможності та сталого розвитку організацій і економіки. Питання соціально-орієнтованого системного менеджменту. Питання розвитку громадського руху за ділову досконалість і якість.

Мета та завдання УАЯ/УАДЯ

Метою УАЯ за Статутом визначено формування громадської думки та політики у сфері якості. Основна діяльність УАЯ зосереджена на формуванні в Україні нової філософії якості, узагальненні й розповсюдженні кращої вітчизняної та світової практики сучасного ведення бізнесу, сприянні українським підприємствам у підвищенні ділової досконалості й конкурентоспроможності, а відтак і соціальної відповідальності, та виведенні їх на міжнародні ринки, сприянні успішному функціонуванню України у СОТ та інтеграції до ЄС.

За ініціативи та за участі УАЯ/УАДЯ в Україні відбувалися і продовжують відбуватися процеси формування нової філософії якості, які умовно можна поділити на чотири ключові етапи:

- Реабілітація слова «якість» і відновлення у суспільстві розуміння важливості якості для продукції;
- «Якість» – не тільки для продукції; введення стандартів ISO 9000;
- «Якість» – не тільки стандарти; введення концепцій TQM і Моделі досконалості EFQM;
- «Якість» – не тільки частина бізнесу, але і шлях для виконання будь-якої діяльності взагалі; введення інтегрованої системи управління; введення якості в суспільному секторі.

У теперішній час УАЯ/УАДЯ продовжує цілеспрямовану діяльність з розвитку в суспільстві філософії безперервних удосконалень і поліпшень.

Міжнародний статус УАЯ/УАДЯ

- Національна партнерська організація EFQM;
- Базова організація Міжнародної гільдії професіоналів якості
- Базова організація Клубу лідерів якості країн Центральної і Східної Європи;
- Базова організація Глобального проекту «Молодіжний творчий рух «Естафета якості» та Міжнародної олімпіади з менеджменту серед молоді;
- Національна організація EOQ (з 1956 по 2015 рр.);
- Партнерська організація в міжнародній системі з тестування персоналу ISTO (до 2003 р.);

На базі УАЯ/УАДЯ довгий час діяв Європейський центр підтримки рухів за якість і досконалість, зорієнтований на країни Центральної і Східної Європи.

Статус УАЯ/УАДЯ в Україні

Відповідно до Резолюції 5-го Всеукраїнського з'їзду якості, для подальшого розвитку суспільного руху за якість в Україні та його інтеграції у загальноєвропейський рух за якість на базі УАЯ/УАДЯ створено Координаційну раду громадських організацій і об'єднань України, до якої увійшли представники Українського союзу промисловців і підприємців, Федерації роботодавців України, Федерації професійних спілок України, Торговельно-промислової палати України та інших впливових громадських об'єднань України. На УАЯ/УАДЯ покладено функції секретаріату Всеукраїнського з'їзду якості. Також УАЯ/УАДЯ визначено головною професійною організацією з питань якості Українського союзу промисловців і підприємців тощо.

УАЯ/УАДЯ є ініціатором та розробником принципових загальнонаціональних документів з питань якості й досконалості. Зокрема, фахівцями УАЯ/УАДЯ розроблені:

- Цілі та принципи Національної політики України в галузі якості (1992 р.);
- Рекомендації з розробки регіональної програми створення механізмів та умов поліпшення якості продукції та підвищення конкурентоспроможності підприємств (1998 р.);
- Проект концепції Національної системи підтвердження відповідності продукції (послуг) нормативним вимогам (1998 р.);
- Проект концепції Національної політики України у сфері якості (2001 р.);
- Кодекс Честі добропорядного виробника України (2002 р.);

- Комплексна система оцінювання та визнання рівнів досконалості підприємств і організацій України (2003 р.);
- Методичні рекомендації щодо впровадження системи управління якістю відповідно до стандарту ISO 9000 в органах виконавчої влади (2006 р.) тощо.

Основні партнери УАЯ/УАДЯ в Україні

Основні партнери УАЯ/УАДЯ: Український союз підприємців і промисловців, Торговельно-промислова палата України, Національна академія наук України, Федерація професійних спілок України, Український національний комітет Міжнародної промислової палати, Рада підприємців при Кабінеті Міністрів України, Громадська рада при Міністерстві економіки і торгівлі України та інші. Партнерами серед підприємств України є: ПАТ «Оболонь», ПАТ «Фармак», Міжнародний аеропорт «Бориспіль», Концерн «Електромаш», ЗАТ «Новокраматорський машинобудівний завод», АТ «Пласке» та багато інші. УАЯ співпрацює з вищими навчальними закладами такими як: Європейський університет, Національний університет біоресурсів і природокористування України, Київський національний економічний університет ім. В. Гетьмана, Національний медичний університет імені О.О. Богомольця та багато інших.

Основні проекти УАЯ/УАДЯ

- Міжнародний форум “Дні якості в Києві”, з 1992 р., щорічно;
- Європейський тиждень якості в Україні, з 1993 р., щорічно;
- Всеукраїнський з’їзд якості, з 1999 р., раз на два роки;
- Міжнародний проект “Сузір’я якості”, з 1999 р., щорічно;
- Український національний конкурс якості, з 1996 р., щорічно;
- Міжнародний турнір з якості країн Центральної і Східної Європи, з 2005 р., щорічно;
- Діловий марафон “Сходження до вершин європейської досконалості”, з 2006 р., постійно;
- Міжнародна олімпіада з менеджменту для молоді, з 2014 р., щорічно;
- Клуб лідерів якості України, з 1998 р., постійно;
- Клуб лідерів якості країн Центральної та Східної Європи, з 2007 р., постійно;
- Міжнародна гільдія професіоналів з якості, з 2000 р., постійно;
- Українська хартія “За ділову досконалість і якість”, з 1999 р., постійно тощо.

УАЯ/УАДЯ співпрацює з багатьма міжнародними і національними організаціями з якості, а також з урядовими і громадськими організаціями України. Вона є співзасновником міжнародних і вітчизняних громадських об’єднань, бере участь у загальному громадському русі в Україні, сприяє поглибленню діалогу між громадськістю і владою.

Серед громадських структур УАЯ/УАДЯ найбільшого звучання досягнув Клуб лідерів якості України, який з 1998 року об’єднує найкращі підприємства України – переможців і призерів Українського національного конкурсу якості.

В 2007 році був заснований Клуб лідерів якості країн Центральної та Східної Європи як добровільне елітне об’єднання кращих підприємств і організацій регіону, що мають статус переможців, лауреатів або фіналістів Нагороди якості країн ЦСЄ. На сьогодні Клуб об’єднує 25 кращих підприємств з шести країн: Угорщини, Казахстану, Литви, Республіки Білорусь, Росії, України.

Почесні відзнаки УАЯ/УАДЯ

За вагомий внесок у громадський рух за якість і досконалість, підвищення конкурентоспроможності продукції вітчизняних підприємств, формування позитивного міжнародного іміджу України у сфері якості УАЯ/УАДЯ нагороджена Почесною грамотою Кабінету Міністрів України, а президент УАЯ/УАДЯ – Почесною грамотою Кабінету Міністрів України, Почесною грамотою Верховної Ради України та Орденом «За заслуги» III ступеня.

УАЯ/УАДЯ має також численні нагороди, почесні грамоти, дипломи і подяки від міжнародних та вітчизняних організацій. Її діяльність високо оцінена з боку Європейської організації якості (EOQ), EFQM, Європейської економічної комісії ООН тощо.

Провідні спеціалізовані професійні організації УАЯ/УАДЯ

Практичній реалізації політики і стратегії УАЯ сприяють її професійні організації, які на сьогодні надають послуги не лише в Україні, але й в інших країнах Центральної і Східної Європи: Росії, Казахстані, Азербайджані, Грузії, Білорусі, а також Литві, Угорщині і Румунії.

Орган сертифікації персоналу Української асоціації якості (ОСП УАЯ) був заснований в 2001 році і займається незалежною сертифікацією персоналу в сфері менеджменту, має 27 акредитованих кваліфікацій. З 2002 по 2015 р. ОСП УАЯ був національним представником з питань сертифікації персоналу Європейської організації якості (EOQ) в Україні.

ОСП УАЯ з 2007 р. акредитований в Національному агентстві акредитації України (НААУ) у відповідності до вимог міжнародного стандарту ISO 17024. НААУ є асоційованим членом та підписантом угоди з Європейської кооперації з акредитації (EA). Тому сертифікат ОСП УАЯ під акредитацією НААУ визнаються як в Україні, так і в країнах Євросоюзу та світу. Визнання компетентності на європейському рівні є величезною мотиваційною силою для фахівців, дає їм переваги в конкуренції на ринку праці і підвищує можливості кар'єрного просування.

За роки своєї роботи ОСП УАЯ видав понад 4500 сертифікатів професіоналам з України, Білорусі, Росії, Азербайджану, Грузії, Казахстану, Італії, Швейцарії, Узбекистану.

ОСП УАЯ, який відповідно до вимог ISO 17024 сам не займається навчанням персоналу, активно співпрацює з рядом навчальних організацій в Україні та за її межами, сприяє розвитку програм освіти для фахівців різних систем менеджменту, здійснює оцінку навчальних процесів, програм і лекційних матеріалів на відповідність до вимог до акредитованих в НААУ кваліфікацій ОСП УАЯ.

Орган сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ» (ОССМ «ПРИРОСТ») – це український орган сертифікації, який утворено у 1994 році в складі ТОВ «Міжгалузевий центр якості «ПРИРОСТ». З 1999 по 2008 р. ОССМ «ПРИРОСТ» був єдиним вітчизняним органом сертифікації, який мав визнану міжнародну акредитацію (у відомому німецькому товаристві з акредитації TGA).

У жовтні 2007 р. ОССМ «ПРИРОСТ» за пропозицією німецького товариства з сертифікації систем менеджменту DQS отримав статус його представника в Україні (член DQS-Group) та можливість видавати сертифікати DQS, що визнаються у світі (залишаючись при цьому вітчизняною організацією). Враховуючи, що DQS представляє Німеччину в IQNet (Міжнародна мережа

сертифікації), його клієнти можуть без додаткового аудиту до сертифікатів DQS безкоштовно отримувати сертифікати IQNet, а на їх основі - сертифікати 38 провідних сертифікаційних товариств світу, які представляють в IQNet свої країни.

У підсумку OCCM «ПРИРОСТ - член DQS-Group» на сьогодні став єдиним в Україні органом сертифікації, який після одного аудиту може видати компанії, за її бажанням, відразу ряд сертифікатів на відповідність системи менеджменту (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, FSSC 22000, GMP+, ISO 50001 та ін.) у різних системах сертифікації:

- УкрСЕПРО (державна система сертифікації)
- ПРИРОСТ (під акредитацією Національного агентства акредитації України (НААУ))
- DQS (німецьке товариство з сертифікації систем менеджменту)
- IQNet (Міжнародна мережа з сертифікації)
- СовАск (СНД).

Компанія професіоналів якості «СИСТЕМИ» заснована у 2003 році як спеціалізована професійна навчальна та консалтингова організація. До складу компанії входять:

- **Консалтинговий центр** - Надає на високому професійному рівні методичну та практичну допомогу державним, громадським і комерційним організаціям різних галузей з удосконалення систем менеджменту (на за садах стандартів ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ISO 22000/НАССР, SA 8000, а також концепцій TQM і Моделі досконалості EFQM). Головною метою таких проектів з удосконалення є створення систем, що не тільки відповідають вимогам певних стандартів, але підтримують стратегію організації та її конкурентні переваги, забезпечують реальне покращення її діяльності, є зручними інструментами для керівництва та персоналу.

- **Центр підготовки персоналу** - проводить підготовку персоналу в Україні відповідно до вимог Органу сертифікації персоналу Української асоціації якості (ОСП УАЯ), проводить навчання за 23 професійними кваліфікаціями. В процесі підготовки використовуються навчально-методичні матеріали та технології, адаптовані до умов країн з перехідною економікою. Матеріали розроблені на основі підходу Німецького товариства з якості (DGQ), який було вивчено та доопрацьовано фахівцями УАЯ/УАДЯ в межах проекту УНІКУМ (програма ТРАНСФОРМ Федерального уряду Німеччини).

Програми підготовки розроблені для надання інформаційної теоретичної та практичної допомоги спеціалістам, що займаються розробкою, впровадженням і забезпеченням функціонування на підприємстві систем менеджменту згідно міжнародних стандартів ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2005, IFS, а також OHSAS 18001: 2007.

- **Центр науково-технічних заходів** – спеціалізується на підготовці та проведенні міжнародних і національних конференцій, симпозіумів, форумів, з'їздів, а також тематичних семінарів та шкіл з питань якості, ділової досконалості й конкурентоспроможності (в Україні й за кордоном). Головна мета заходів— узагальнення і розповсюдження кращої вітчизняної та світової практики ведення сучасного соціально-відповідального бізнесу, залучення до процесів вдосконалення широких кіл науково-технічної громадськості.

- **Експертно-методичний центр рівнів досконалості** – створений у 1996 р. при Центральній конкурсній комісії Українського національного конкурсу якості.

Об'єднує близько 50 досвідчених експертів, з яких 20 мають статус європейських експертів, а один — старшого експерта Європейської нагороди якості EFQM. Здійснює оцінку підприємств, що претендують на Нагороду якості країн Центральної і Східної Європи, Українську національну нагороду якості, а також визнання рівнів досконалості (поза конкурсами). З 2003 року має ексклюзивні повноваження від EFQM оцінювати рівень досконалості підприємств і організацій на отримання європейського сертифікату «Визнання досконалості в Європі».

Основне професійне ядро УАЯ/УАДЯ та її спеціалізованих центрів

Головною цінністю будь-якої організації є її люди. Так само і в УАЯ/УАДЯ - найвища цінність це її персонал. Нижче наведено інформацію про фахівців, які є лідерами у певних напрямках діяльності УАЯ/УАДЯ та в найбільшій мірі впливають на «погоду» в організації, у її відношеннях з партнерами і клієнтами у сфері ділової досконалості і якості.

Системна аналітика і стратегії розвитку методології і практики у сфері ділової досконалості і якості. Формування та розвиток руху за ділову досконалисть і якість. Інтеграція і координація в частині методології і практичного розвитку руху. Зв'язки з урядом України. Міжнародне співробітництво. Генерування нових ідей.

Петро КАЛИТА



Відомий громадський діяч, вчений і системний аналітик у сфері ділової досконалості і якості. Має міжнародне визнання. У 1999 році Всесвітня рада якості (WQC) присудила йому нагороду «Людина якості року» на планеті (за видатне керівництво, видатні досягнення у баченні, передбаченні і рішучості).

Засновник та лідер руху за ділову досконалисть і якість в Україні. Президент Української асоціації досконалості та якості і Клубу лідерів якості України. Голова Ради Української хартії «За ділову досконалисть і якість» і Координаційної ради громадських об'єднань України з питань якості, досконалості, соціальної спрямованості та сталого розвитку. Член Ради підприємців при Кабінеті Міністрів України. Голова

Комітету з питань якості, досконалості, конкурентоспроможності та сталого розвитку Громадської ради при Мінекономрозвитку України. Віце-президент УСПП.

Президент Клубу лідерів якості країн Центральної і Східної Європи. Почесний президент Міжнародної гільдії професіоналів якості.

У різні роки був: заступником голови Національної ради з питань якості при Президентові України; радником Прем'єр-міністра України; головою Ради з акредитації Національного агентства з акредитації України; віце-президентом Всесвітньої ради якості; членом Генеральної асамблеї Європейської організації якості (EOQ), експертом Європейської економічної комісії ООН, засновником та президентом Української асоціації якості (1989-2016 рр.).

Має більш ніж 40-річний досвід роботи у сфері ділової досконалості і якості, з них 27 років науковим співробітником Інституту кібернетики НАН України. Автор наукових засад створення системних технологічних комплексів управління якістю продукції і виробництвом. Лауреат міжнародних конкурсів концепцій системного управління якістю. Представляв Україну в ISO/TK-176, безпосередньо брав участь у розробці стандартів ISO серії 9000. Один з керівників розробки Законів України з оцінки відповідності та з акредитації органів оцінки відповідності. Науковий

керівник ряду національних і міжнародних науково-технічних проектів у сфері ділової досконалості і якості.

Опублікував близько 500 друкованих робіт. Обраний академіком Української академії наук і Російської академії проблем якості, віце-президентом Міжнародної академії стандартизації. Має нагороди Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, Президії НАН України. Нагороджений Знаком «За заслуги в стандартизації» (Держстандарт СРСР), Почесним дипломом EOQ, медаллю імені І.А.Львіна «За видатні досягнення в галузі якості» (Росія) та ін.

Член Національної Спілки журналістів України і Міжрегіонального Союзу письменників України. Автор ряду збірників ділової лірики, виданих в Україні, Казахстані, Литві та Росії. Лідер проекту Всесвітнього альянсу якості (WAQ) «Емоційні інструменти просування якості». Ініціатор і лідер Глобального проекту «Молодіжний творчий рух «Естафета якості». Голова Міжнародного оргкомітету Олімпіади з менеджменту серед молоді.

Ділова досконалість та системний менеджмент. Практичні питання удосконалення на основі системного менеджменту підприємств, організацій і установ. Діагностика і оцінка ділової досконалості організацій. Консультування керівників і фахівців з питань системного цілеспрямованого удосконалення. Навчання персоналу.

Тарас КАЛИТА



Директор ТОВ «Компанія професіоналів з якості «СИСТЕМИ», яка є однією з провідних консалтингових організацій в Україні у сфері удосконалення систем управління організацій.

Має багаторічний досвід керівництва та розробки сотень проектів з удосконалення систем менеджменту організацій на базі різних міжнародних стандартів та на основі Моделі досконалості EFQM.

Член Міжнародної гільдії професіоналів якості. Офіційний представник у EFQM національної партнерської організації – УАДЯ.

Член правління Української асоціації якості. Один з організаторів Українського національного конкурсу якості.

Є експертом Нагороди досконалості EFQM (Європейської нагороди з якості) та протягом 20 років оцінює підприємства–учасників конкурсу на отримання цієї Нагороди відповідно до Моделі досконалості EFQM. Оцінював підприємства з Іспанії, Туреччини, Греції, Угорщини, Швейцарії, Фінляндії, Словаччини, Словенії, Росії і України.

Особисто брав участь у підготовці до участі в конкурсі на здобуття Нагороди досконалості EFQM всіх шести підприємств з України і Росії, які стали призерами і фіналістами цієї Нагороди.

Має статус менеджера систем управління якістю та систем екологічного управління в рамках схеми сертифікації персоналу Європейської організації якості.

Брав участь у розробці Постанови Кабінету Міністрів України про впровадження систем управління якістю в органах виконавчої влади та особисто розробляв Методичні рекомендації з побудови систем менеджменту якості в органах виконавчої влади та інтерпретації стандарту ДСТУ ISO 9001-2001 для органів виконавчої влади.

Пройшов навчання з сучасного менеджменту в Україні та багатьох зарубіжних професійних навчальних закладах. Має сертифікат з відзнакою ISTO (міжнародної організації з тестування в області стандартизації), що свідчить про досконале розумінні стандартів ISO серії 9000.

Неодноразово виступав з доповідями на Європейському конгресі та інших міжнародних науково-технічних заходах з питань якості і ділової досконалості. Має друковані роботи у вітчизняних і зарубіжних професійних виданнях. Викладає дисципліну «Управління діловою досконалістю» у вищих навчальних закладах, зокрема у Київському національному економічному університеті імені Вадима Гетьмана.

Тетяна ГАНЬКЕВИЧ



Сертифікований консультант систем менеджменту EOQ. Консультант Консалтингового центру «Приріст-система». Викладач Центру підготовки персоналу «ПРИРОСТ-Академія». Викладач BSI.

Досвід консультування: понад 150 організацій. Удосконалення систем менеджменту організацій (в т.ч. розробка, впровадження) відповідно до вимог міжнародних стандартів різного напрямку. Понад 30 організацій - розробка та впровадження інтегрованих систем менеджменту.

Досвід проведення аудитів: понад 100 аудитів (в т.ч. діагностичний, аудит першої, другої, третьої стороною) з перевірки відповідності систем менеджменту організації вимогам міжнародних стандартів ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001. 6 організацій - Експертна оцінка за Моделлю ділової Досконалості EFQM.

Досвід проведення тренінгів: понад 300 семінарів і тренінгів за вимогами міжнародних стандартів в області менеджменту якості, екології, профбезпеки, управління ризиками, енергоменеджменту, інтегрованих систем менеджменту на території України, Грузії, Казахстану, Росії. Понад 40 тренінгів за програмою підготовки фахівців, яка гармонізована зі схемами EOQ по сертифікації і реєстрації персоналу. 16 тренінгів на підприємствах ТОВ «Євразхолдинг» на території Росії і України по тематиці впровадження вимог стандартів холдингу в області профбезпеки.

Автор 13 статей, опублікованих у журналах «Світ якості України», «Дас Менеджмент», «Менеджмент якості» (м.Алмати №27, 28), «Методи менеджменту якості» (№10-2012, №6-2013), журнал «Охорона праці» (№7-2014) щодо практичного впровадження інтегрованих систем, систем менеджменту якості, систем управління профбезпекою, проведення аудиту інтегрованих систем, управління в організації документами.

Системний менеджмент і питання оцінки відповідності персоналу. Залучення молоді до руху за вдосконалення.

Юрий КАБАКОВ



Директор Органу сертифікації персоналу Української асоціації якості. Дійсний член міжнародної гільдії професіоналів якості.

Національний представник України в Європейській мережі моделі CAF (Common Assessment Framework). Сертифікований аудитор з менеджменту якості та екологічного менеджменту EOQ. Головний консультант з систем менеджменту EOQ та менеджер процесів EOQ. Має сертифікат ISTO (International Standard Testing Organisation), з відзнакою, що підтверджує досконалі знання та розуміння MC ISO серії 9000. Проїшов навчання в Німеччині, Росії. Має сертифікат менеджера, аудитора та консультанта з питань екології, виданий компанією IRIS (Німеччина).

Проїшов навчання: в Росії з управління інформаційною безпекою (MC ISO 17799) та соціальної відповідальності (стандарт SA 8000); в SGS за схемою сертифікації IRCA для систем управління безпекою та здоров'ям (MC OHSAS 18001); з енергетичного менеджменту (MC ISO 50001) в рамках проектів BSI «Європейський підхід до енергоефективності, енергоменеджменту та енергоаудитів» та UNIDO «Впровадження систем енергоменеджменту у промисловості України».

Експерт рівнів «Визнання досконалості» та «Прагнення до досконалості» EFQM, проїшов навчання в Бельгії. Повноважний представник колективного члену українського підкомітету ТК 93/1 «Системи управління якістю». Член Науково – методичної комісії з бізнесу, управління та права (підкомісія «Менеджмент») Міністерства освіти та науки України. Член Організаційного комітету, керівник Експертної ради при Журі Міжнародної олімпіади з менеджменту серед молоді.

Закінчив Київський національний університет ім. Тараса Шевченка, факультет кібернетики, спеціальність – прикладна математика. Кандидат технічних наук, спеціальність - теоретичні основи інформатики. Має понад 50 друкованих робіт.

Має великий досвід розробки систем менеджменту організацій у відповідності до міжнародних стандартів ISO 9001 (менеджмент якості), ISO 14001 (екологічний менеджмент), SA 8000 (менеджмент соціальної відповідальності), Моделі досконалості EFQM та викладання в галузі менеджменту якості, екологічного менеджменту, менеджменту соціальної відповідальності, методів менеджменту, у тому числі статистичних, TQM, моделі EFQM.

Має багаторічний досвід з сертифікації персоналу в сфері менеджменту, зокрема систем менеджменту, що відповідають вимогам відповідних міжнародних стандартів.

Національний університет технологій і дизайну, НТТУ «КПИ», Сумський державний університет, ДП Дніпростандартметрологія», ДП «Донецькстандартметрологія», ДП «Івано-Франківськстандартметрологія», ТОО "Карагандинський інститут якості" (Казахстан), ТОО "Kazconsult Regcon-Asia» (Казахстан), Zygon Caspian Consulting LTD (Азербайджан), Грузинське національне агенство зі стандартів та метрології та багатьма іншими.

Оцінка відповідності цільових систем менеджменту організацій.

Михайло МАКУХ



Директор Міжгалузевого центру якості «ПРИРОСТ» та керівник Органу сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ- член DQS Group», який має національні та міжнародні повноваження.

Практикуючий сертифікований головний аудитор з управління якості, екологічного керування, систем управління гігієною та безпекою праці, а також з енергетичного менеджменту.

Має багаторічний досвід співпраці з підприємствами та організаціями (в Україні та за кордоном), у тому числі з МСП, в сфері сертифікації. Приймав участь у проведенні більше ніж 250 аудитів у різних системах сертифікації та за різними стандартами сертифікації.

Має публікації в спеціалізованих журналах на теми пов'язані з системами менеджменту. Неодноразово приймав участь у форумах та конференціях, як доповідач щодо впровадження та аудитів різних систем менеджменту як для великих, так і малих та середніх підприємств.

Член підкомітету «Системи управління якістю» (ПК 93/1) технічного комітету стандартизації ТК 93 «Системи управління якістю, екологічного управління, безпечністю харчових продуктів та соціальна відповідальність», член Технічної консультативної групи з розробки нормативно-правових актів щодо встановлення вимог до екодизайну при Державному агентстві з енергоефективності та енергозбереження України.

Віталій ШЕРУДА



Керівник департаменту сертифікації - заступник керівника Органу сертифікації систем менеджменту «ПРИРОСТ- член DQS Group».

Міжнародне визнання підтверджується свідоцтвом сертифікованого аудитора з менеджменту якості та екологічного менеджменту Європейської організації з якості (EOQ), оцінки підприємств по Моделі досконалості EFQM.

Практикуючий сертифікований головний аудитор з менеджменту якості, екологічного менеджменту, систем забезпечення здоров'я і професійної безпеки, а також соціальної відповідальності (SA 8000).

Має неодноразове підтвердження компетентності аудитора на міжнародному та національному рівнях, що підтверджує досконалі знання та розуміння міжнародних стандартів.

Пройшов навчання з енергетичного менеджменту (ISO 50001) в рамках проектів BSI «Європейський підхід до енергоефективності, енергоменеджменту та енергоаудитів» та UNIDO «Впровадження систем енергоменеджменту у промисловості України» та отримав сертифікат аудитора.

Має багаторічний досвід співпраці з підприємствами та організаціями (в Україні та за кордоном) у сфері сертифікації та сертифікації персоналу: проведено більше 450 сертифікаційних аудитів, являється ведучим екзаменатором по системам менеджменту в Органі сертифікації персоналу Української асоціації з якості.

Має більш ніж 16-річний досвід роботи в сфері ділової досконалості, якості та екологічного менеджменту.

Віктор ВОЛОСКОВЕЦЬ



Керівник відділу загальної сертифікації Органу сертифікації систем менеджменту ТОВ МЦЯ «ПРИРОСТ- член DQS Group».

Практикуючий сертифікований головний аудитор систем управління якістю, екологічного керування, управління гігієною та безпекою праці.

Міжнародне визнання як сертифікованого аудитора підтверджується свідоцтвами Європейської організації з якості (EOQ). Має неодноразове підтвердження компетентності аудитора на міжнародному та національному рівнях, що підтверджує досконалі знання та розуміння міжнародних стандартів.

Має багаторічний досвід праці на авіабудівному підприємстві та співпраці з підприємствами та організаціями різних галузей в Україні та за кордоном в сфері сертифікації систем менеджменту. Приймав участь в організації та проведенні більше ніж 300 аудитів у національних та міжнародних системах сертифікації та за різними стандартами сертифікації.

Постійно бере участь в конференціях та семінарах з підвищення кваліфікації.

Світлана БЕРЕЗОВА



Завідувач відділу сертифікації систем менеджменту харчової продукції Органу сертифікації систем менеджменту ТОВ МЦЯ «ПРИРОСТ- член DQS Group».

Практикуючий сертифікований головний аудитор з управління систем якості, безпечності харчової продукції (в т.ч. Кодекс Аліментаріус, ISO 22000, схема сертифікації FSSC 22000), а також екологічного керування, систем управління гігієною та безпекою праці.

Має багаторічний досвід співпраці з підприємствами та організаціями (в Україні та за кордоном), в сфері сертифікації. Приймала участь у проведенні більше ніж 250 аудитів у різних системах сертифікації та за різними стандартами сертифікації.

Має публікації в спеціалізованих журналах на теми пов'язані з системами менеджменту. Неодноразово приймала участь у семінарах, форумах та конференціях, як доповідач щодо впровадження та аудитів різних систем менеджменту як для великих, так і для малих та середніх підприємств.

Правове та організаційне забезпечення діяльності УАЯ/УАДЯ.

Анжеліка ЗЕНЦЕВА



Директор виконкому УАЯ/УАДЯ. Відповідальний секретар Громадської спілки «Українська асоціація досконалості та якості».

Секретар Комітету з питань якості, досконалості, конкурентоспроможності та сталого розвитку Громадської ради при Міністерстві економічного розвитку і торгівлі України.

Член Міжнародної конкурсної комісії Міжнародного турніру з якості країн Центральної та Східної Європи.

Має вищу юридичну освіту.

Відповідає за роботу з підприємствами – членами громадської організації; підготовку та проведення науково-технічних заходів, форумів, круглих столів, семінарів тощо; здійснює організацію та координацію роботи Клубу лідерів якості України та Клубу лідерів якості країн Центральної та Східної Європи, роботу з громадськими неурядовими організаціями, державними установами та органами виконавчої влади (питання співробітництва, участь у підготовці та проведенні спільних проектів та заходів), роботу з міжнародними організаціями з питань якості та досконалості, партнерськими міжнародними організаціями.

Свого часу у складі УАЯ/УАДЯ та її спеціалізованих професійних центрів на штатній основі працювало біля 80 фахівців. Крім того, в регіонах України знаходилося понад 100 підготовлених та сертифікованих фахівців, які на договірних засадах залучалися до виконання робіт в межах спеціалізованих центрів УАЯ/УАДЯ.

Цілий ряд співробітників УАЯ/УАДЯ після отримання унікального досвіду перейшли на постійну роботу в інші професійні організації у сфері якості і досконалості.

ВИПЕРЕДЖАЮЧИ ЧАС: 25 КРОКІВ УАЯ/УАДЯ ЗІ СТВОРЕННЯ РУХУ ЗА ДОСКОНАЛІСТЬ

1989

За ініціативи фахівців з якості (тобто «знизу») утворено першу національну організацію з якості на теренах Радянського Союзу, яка поклала початок громадському руху за якість і досконалість на пострадянському просторі (УАЯ/УАДЯ за підтримки Національної академії наук України та Держстандарту).

1990

Зареєстровано першу національну організацію з якості на теренах Радянського Союзу (УАЯ/УАДЯ – одна з найперших громадських організацій незалежної України).

1991 – **КРОК ПЕРШИЙ**

За рекомендацією НТР Держстандарту СРСР в Інституті кібернетики НАНУ створено та зареєстровано в Національній академії наук України Міжгалузевий центр якості «ПРИРОСТ», який став головною організацією УАЯ.

Це поклало початок розбудові вітчизняної професійної інфраструктури з надання послуг з якості і досконалості.

1992 – **КРОК ДРУГИЙ**

Вперше в СНД організовано і проведено Міжнародний форум, присвячений Всесвітньому дню якості (Міжнародний форум “Дні якості у Києві”, за ініціативи УАЯ та за підтримки УСПП).

Вперше в СНД розроблено і опубліковано Принципи та цілі національної політики у сфері якості (Україна, УАЯ/УАДЯ).

1993 – **КРОК ТРЕТІЙ**

Вперше запроваджено Європейський тиждень якості в Україні (УАЯ/УАДЯ).

З того часу Міжнародний форум «Дні якості у Києві» став його центральним загальнонаціональним заходом.

Згодом Європейська організація якості офіційно відзначила Україну, як одного з найкращих організаторів Тижня в Європі.

1994 – **КРОК ЧЕТВЕРТИЙ**

Вперше у СНД організовано і проведено національну наукову конференцію з питань системного управління якістю (за ініціативи УАЯ/УАДЯ та за підтримки Національної академії наук України).

1995 – КРОК П`ЯТИЙ

Вперше у СНД громадська організація представила країну в Європейській організації якості (Україна, УАЯ/УАДЯ).

1996 – КРОК ШОСТИЙ

Вперше у СНД організовано і проведено національний конкурс з якості на засадах Моделі досконалості EFQM (Український національний конкурс якості, за ініціативи УАЯ/УАДЯ та за підтримки УСПП).

1997 – КРОК СЬОМИЙ

Вперше у СНД фахівці отримали професійну підготовку у Брюсселі з Моделі досконалості EFQM (Україна, УАЯ/УАДЯ).

1998 – КРОК ВОСЬМИЙ

Вперше у СНД утворено національний Клуб лідерів якості (Клуб лідерів якості України з числа компаній-призерів Українського національного конкурсу якості, за ініціативи УАЯ/УАДЯ).

1999 – КРОК ДЕВ`ЯТИЙ

Вперше у СНД організовано і проведено загальнонаціональний з'їзд якості (Всеукраїнський з'їзд якості, за ініціативи УАЯ/УАДЯ та за підтримки УСПП).

Вперше у Східній Європі офіційно оформлено загальнонаціональний рух за якість (Українська хартія «За ділову досконалість і якість», прийнята на з'їзді якості за ініціативи УАЯ/УАДЯ).

Вперше підприємство з СНД визнано фіналістом найпрестижнішої Європейської нагороди якості (Броварське ШБУ № 50, Україна, за сприяння УАЯ/УАДЯ).

Вперше фахівець з СНД отримав ліцензію EFQM на право підготовки експертів нагород з якості EFQM (Україна, фахівець УАЯ/УАДЯ).

Вперше Всесвітня рада якості (WQC, штаб-квартира у Лондоні) нагородила фахівця з Європи Почесною відзнакою «Людина якості року» на Планеті (Україна, президент УАЯ/УАДЯ, нагорода вручена в Індії на 10-му Всесвітньому Конгресі загальної якості).

Вперше фахівця зі Східної Європи обрано віце-президентом Всесвітньої Ради Якості (президента УАЯ/УАДЯ).

Вперше в СНД проведена Міжнародна конференція переможців нагород з якості за участю володарів Європейської нагороди якості (Україна, Міжнародний проект «Сузір`я якості», організовано УАЯ/УАДЯ за сприяння EFQM).

2000 – КРОК ДЕСЯТИЙ

Вперше у Східній Європі провідні фахівці з якості різних країн заснували Міжнародну гільдію професіоналів якості (в Києві, за ініціативи УАЯ/УАДЯ, яка стала базовою організацією Гільдії).

Першим президентом Гільдії обрано президента УАЯ/УАДЯ.

Вперше у Східній Європі національна організація з якості отримала урядову нагороду (УАЯ/УАДЯ, Почесна грамота Кабінету Міністрів України).

2001 – КРОК ОДИНАДЦЯТИЙ

Вперше в СНД за підсумками Європейського конкурсу якості три підприємства отримали сертифікати EFQM «Визнання досконалості в Європі» (СП «Інтерсплав», ДМ аеропорт «Бориспіль» і ВАТ «Фармак», за сприяння УАЯ/УАДЯ).

Вперше EFQM призначив фахівця з СНД старшим експертом Європейської нагороди якості (Україна, фахівець УАЯ/УАДЯ).

Вперше підприємствам зі Східної Європи присвячено випуск європейського журналу «EUROPEAN QUALITY» (Україна, переможці Українського національного конкурсу якості).

Вперше в СНД розроблено і опубліковано Концепцію національної політики у сфері якості (Україна, УАЯ/УАДЯ).

2002 – КРОК ДВАНADЦЯТИЙ

Вперше у СНД громадська організація отримала статус національного представника EOQ, а також ексклюзивні повноваження видавати фахівцям сертифікати EOQ (Україна, УАЯ/УАДЯ).

Першим фахівцям з України видано сертифікати EOQ національною організацією (Україна, УАЯ/УАДЯ).

Вперше організації зі Східної Європи отримали статус національних партнерських організацій EFQM (Україна, УАЯ/УАДЯ, разом з НПО із Угорщини і Чехії).

Вперше у Східній Європі за ліцензійною угодою з видавництвом із США перекладено і видано кишеньковий довідник з менеджменту якості «Використання ISO 9001:2000» (Україна, УАЯ/УАДЯ).

2003 – КРОК ТРИНАДЦЯТИЙ

Вперше організація з СНД отримала від EFQM ексклюзивні повноваження оцінювати підприємства на сертифікат EFQM «Визнана досконалість» (Україна, УАЯ/УАДЯ).

Атестовано експертів для оцінювання на сертифікат EFQM (Україна, УАЯ).

Вперше підприємства зі Східної Європи отримали сертифікати EFQM за поданням національних експертів (Україна, УАЯ/УАДЯ).

2004 – КРОК ЧОТИРНАДЦЯТИЙ

Вперше досвід країни з СНД щодо виводу підприємств до європейського визнання заслухано й схвалено в Європейській економічній комісії ООН (Україна, досвід представлено УАЯ/УАДЯ).

2005 – КРОК П'ЯТНАДЦЯТИЙ

Вперше у Східній Європі засновано Європейський центр підтримки рухів за якість і досконалість (на базі УАЯ/УАДЯ, під егідою EOQ, за підтримки ЄЕК ООН).

Вперше у Східній Європі розроблено та поширено загальнонаціональний Кодекс Честі добropорядного виробника (Україна, УАЯ/УАДЯ).

Вперше засновано Міжнародний турнір з якості країн Центральної і Східної Європи (УАЯ/УАДЯ, за підтримки EFQM та EOQ).

Вперше у Східній Європі підприємства отримали статус володарів Нагороди за якість країн ЦСЄ (ЗАТ «Оболонь» і ЗАТ «Едем», Україна, за сприяння УАЯ/УАДЯ).

Вперше у Східній Європі проведено конкурс кращих компаній за 10 років (Всеукраїнський конкурс «Чемпіон чемпіонів з якості 10-річчя, 1996-2005», УАЯ/УАДЯ).

2006 – КРОК ШІСТНАДЦЯТИЙ

Вперше у Східній Європі започатковано загальнонаціональний проект з системного вдосконалення компаній на засадах Моделі EFQM (діловий марафон «Сходження до вершин європейської досконалості», УАЯ/УАДЯ).

Вперше компанії з СНД отримали сертифікати EFQM «Визнана досконалість» з позначкою «5*» (ТОВ «Сандора», ТОВ ДК «Еллада», за сприяння УАЯ/УАДЯ).

Вперше в СНД громадська організація з якості приєдналася до Глобального договору ООН з питань соціальної спрямованості (Україна, УАЯ/УАДЯ).

2007 – КРОК СІМНАДЦЯТИЙ

Вперше у Східній Європі засновано Міжнародний клуб лідерів якості, який об'єднав підприємства-призерів Міжнародного турніру з якості країн ЦСЄ (діє на базі Клубу лідерів якості України, УАЯ/УАДЯ).

2008 – КРОК ВІСІМНАДЦЯТИЙ

Вперше у світі відкрито проект Всесвітнього альянсу якості (WAQ) “Емоційні засоби просування якості” (ініційований та супроводжувався УАЯ/УАДЯ).

2009 – КРОК ДЕВ'ЯТНАДЦЯТИЙ

Вперше у Східній Європі проведено Міжнародну виставку, на якій комплексно представлено інфраструктуру послуг з підтримки якості і ділової досконалості (Київ, УАЯ/УАДЯ).

2010 – КРОК ДВАДЦЯТИЙ

Вперше компанія з СНД отримала статус призера найпрестижнішої на континенті Нагороди за досконалість EFQM серед великих організацій (Ставропольський державний аграрний університет, за сприяння фахівців УАЯ/УАДЯ).

2011 – КРОК ДВАДЦЯТЬ ПЕРШИЙ

Вперше у світі ініційовано та засновано Глобальний проект «Молодіжний творчий рух «Естафета якості» (в межах проекту «Емоційні інструменти просування якості», УАЯ/УАДЯ).

2012 – КРОК ДВАДЦЯТЬ ДРУГИЙ

Вперше закордоном видано збірки ділової лірики та публіцистичних статей з питань якості і ділової досконалості українських авторів («Два крила» - Алмати, Республіка Казахстан та «Друзям» - Вільнюс, Литва, за матеріалами УАЯ/УАДЯ).

2013 – КРОК ДВАДЦЯТЬ ТРЕТІЙ

За ініціативи УАЯ/УАДЯ та на доручення Прем'єр-міністра України вперше проведено семінар-нараду для представників органів виконавчої влади з питань ділової досконалості і якості.

В рішенні відзначена важливість удосконалення на засадах концепцій і моделі EFQM для розв'язання комплексу соціально-економічних проблем України.

2014 – КРОК ДВАДЦЯТЬ ЧЕТВЕРТИЙ

Вперше у світі ініційовано та проведено Міжнародну олімпіаду з менеджменту для молоді (в межах Глобального проекту, УАЯ/УАДЯ).

Підведено підсумки та нагороджено компанії-переможців 10-го ювілейного Турніру з якості країн Центральної і Східної Європи (ініціатор і основний організатор - УАЯ/УАДЯ).

2015 – КРОК ДВАДЦЯТЬ П'ЯТИЙ

Вперше у світі ініційовано та проведено Гран-прі для переможців Міжнародної олімпіади з менеджменту для молоді (у м. Гомель, РБ, присвячено Всесвітньому дню якості, ініціатор та організатор УАЯ/УАДЯ).

Вперше у Східній Європі проведено комплексну громадську експертизу діяльності центрального органу виконавчої влади з питань ділової досконалості і якості та надані обгрунтовані пропозиції щодо покращень (Україна, УАЯ/УАДЯ здійснила експертизу Мінекономрозвитку).

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ УАЯ/УАДЯ

Поширення інформації через ЗМІ:

понад 3,5 тис. матеріалів, з якими багаторазово ознайомилися мільйони людей в Україні і за кордоном.

Науково-технічні заходи:

близько 750 конференцій, симпозіумів, семінарів, круглих столів, майстер-класів тощо. Загальна кількість слухачів понад 50 тис.

Видання:

близько 120 книг, журналів, каталогів, брошур тощо.. Наклад понад 130 тис. примірників.

Навчання персоналу:

близько 10 тис. керівників і фахівців із близько 3000 організацій.

Консалтинг щодо систем менеджменту:

понад 500 підприємств.

Сертифікація персоналу:

понад 7 тис. сертифікатів, з них понад 2 тис. сертифікатів EOQ.

Сертифікація систем менеджменту:

понад 800 сертифікатів, з них близько 400, що визнаються в Європі і світі.

Визнання досконалості організацій за Моделлю EFQM:

Відповідно до Моделі EFQM оцінено понад 650 компаній, з них близько 100 компаній отримали визнання на європейському рівні, зокрема 6 стали фіналістами і призерами Нагороди за досконалість EFQM.

ПРОПОЗИЦІЇ УАЯ/УАДЯ, які надані Держспоживстандарту, а згодом і Мінекономрозвитку України

ОСНОВНІ ПРОПОЗИЦІЇ УАЯ	ВІДМІТКА про врахування
Відокремити акредитацію від сертифікації	Враховано
Скасувати заборону займатися сертифікацією приватним органам	Враховано
Відокремити захист споживачів від стандартизації	Враховано
Ліквідувати Інститут з управління якістю продукції	Враховано
Скасувати обов'язковість ДСТУ	Враховано
Реорганізувати департамент регуляторної політики і підприємництва МЕРТ в департамент підприємництва і регуляторної політики	Враховано
Анулювати чинну Концепцію державної політики у сфері управління якістю продукції, як хибну	До цього часу не враховано
Розробити Концепцію державної політики щодо сприяння підприємствам, організаціям і установам в удосконаленні	До цього часу не враховано

ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНО ОРІЄНТОВАНІ ПРОЕКТИ УАЯ/УАДЯ

ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ З'ЇЗД ЯКОСТІ

Всеукраїнський з'їзд якості започатковано у 1999 році за ініціативи УАЯ/УАДЯ та за підтримки УСПП і Держпідприємництва України. Це добровільне зібрання представників організацій (підприємств, установ) України, що мають зацікавленість в розв'язанні проблем якості в державі. Основні організатори з'їзду: УАЯ/УАДЯ, УСПП, Держпідприємництва України та Держспоживстандарт України. З'їзд проводиться один раз на два роки.

Головна мета з'їзду - опрацювання шляхів розв'язання проблем якості в Україні, забезпечення поліпшення якості продукції (послуг), підвищення ділової досконалості і конкурентоспроможності вітчизняних підприємств, покращення життя громадян країни.

Основні завдання з'їзду:

- вироблення обґрунтованих рекомендацій щодо загальнонаціональних підходів до розв'язання проблем підвищення досконалості для українських ділових кіл та поліпшення якості життя громадян України;
- сприяння формуванню, прийняттю та реалізації рішень Президента України, Верховної Ради України та Уряду України, орієнтованих на розв'язання проблем якості у різних сферах життєдіяльності України.

За підсумками роботи з'їзд приймає відповідні заключні документи.

1-й Всеукраїнський з'їзд якості (1999 р.)

В роботі з'їзду взяли участь 428 представників державних, громадських і комерційних організацій, а також фахівці в галузі якості. Обговорені найважливіші аспекти проблеми якості: визначення Національної політики сприяння якості; створення механізмів і умов для поліпшення якості; організація захисту споживачів і довілля від небезпечної та неякісної продукції; організація системи інновацій тощо. На з'їзді підписано Українську хартію "За ділову досконалисть і якість".

Резолюції I Всеукраїнського з'їзду якості враховані в Указі Президента України від 23.02.2001 р. "Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції".

2-й Всеукраїнський з'їзд якості (2001 р.)

В роботі з'їзду взяли участь 436 делегатів. За підсумками дискусій прийняті резолюції «Про національну політику сприяння якості», «Про стандартизацію, сертифікацію і акредитацію», «Про захист споживачів та довілля від небезпечної продукції (робіт, послуг)».

3-й Всеукраїнський з'їзд якості (2003 р.)

У роботі з'їзду взяли участь 447 керівників і фахівців, що представляли центральні органи виконавчої влади, громадські об'єднання, підприємства, організації та установи України.

На з'їзді були обговорені питання: принципи і завдання державної політики у сфері якості; вдосконалення системи технічного регулювання; посилення захисту прав

споживачів та інш. Прийнята Резолюція з оцінкою ситуації в сфері якості в Україні та пропозиціями щодо її покращення.

4-й Всеукраїнський з'їзд якості (2005 р.)

У роботі з'їзду взяли участь 456 делегатів та гостей. На пленарних та сесійних засіданнях розглянуті питання щодо безпеки продукції (послуг) та технічного регулювання; про якість продукції (послуг) та стандартизацію; про підвищення ділової досконалості та конкурентоспроможності підприємств і організацій. За підсумками обговорення прийнята Резолюція.

5-й Всеукраїнський з'їзд якості (2007 р.)

У роботі з'їзду взяли участь 402 делегати та гостя. За підсумками дискусій прийнята Резолюція, яка доведена до керівників країни, центральних та місцевих органів державної влади, всеукраїнських громадських об'єднань, підприємств та організацій України.

6-й Всеукраїнський з'їзд якості (2009 р.)

У роботі З'їзду взяли участь 243 делегати, що представляли центральні та місцеві органи державної влади, всеукраїнські громадські об'єднання, підприємства та організації з усіх регіонів України, а також більше 100 гостей. Відбулося два пленарних засідання та засідання чотирьох сесій, на яких розглянуто питання: соціальна спрямованість, організаційна досконалість та конкурентоспроможність підприємств і організацій; права людини як споживача та їх захист; безпека продукції (послуг) і технічне регулювання; якість продукції (послуг) і стандартизація. За підсумками обговорення прийнята Резолюція.

7-й Всеукраїнський з'їзд якості (2011 р.)

У роботі З'їзду взяли участь 234 делегати, що представляли центральні і місцеві органи державної влади, всеукраїнські громадські об'єднання, підприємства, організації і установи з усіх регіонів України, а також понад 90 гостей. Відбулося два пленарних засідання та засідання чотирьох сесій, на яких розглянуто питання: соціальна спрямованість, організаційна досконалість та конкурентоспроможність підприємств і організацій; права людини як споживача та їх захист; безпека продукції(послуг) і технічне регулювання ; якість продукції (послуг) і стандартизація. За підсумками обговорення прийняті Резолюція та Звернення.

8-й Всеукраїнський з'їзд якості (2013 р.)

У роботі З'їзду взяли участь 232 делегати, що представляли центральні й місцеві органи державної влади, всеукраїнські громадські об'єднання, підприємства та організації з усіх регіонів України, а також понад 90 гостей. Відбулося два пленарних засідання та засідання 4-х сесій, на яких розглянуто питання за напрямками: сталий розвиток, соціальна спрямованість, організаційна досконалість і конкурентоспроможність; права людини як споживача та їх захист; безпека продукції (послуг) і технічне регулювання; якість продукції (послуг) і стандартизація. За підсумками обговорення прийняті Резолюція та Звернення.

9-й Всеукраїнський з'їзд якості (2015 р.)

У роботі з'їзду взяли участь понад 200 учасників, в тому числі 186 делегатів, які представляли центральні органи виконавчої влади, обласні державні адміністрації, всеукраїнські громадські об'єднання, підприємства і організації з більшості регіонів України. За програмою з'їзду відбулися два пленарні засідання і дві тематичні сесії: «Організаційна досконалість, конкурентоспроможність та сталий розвиток підприємств, організацій та установ» та «Безпека та якість продукції. Технічне

регулювання, стандартизація та оцінка відповідності». Одноголосно були прийняті Резолюція з'їзду і Звернення з'їзду до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України.

10-й Всеукраїнський з'їзд якості (2017 р.)

З'їзд підтримали: Мінекономрозвитку, Мінрегіон, Мінагрополітики, Мінсоцполітики, Мінприроди, Міноборони, Міносвіти, МЗС, Міністерство молоді та спорту України, а також ряд державних служб, агентств, комітетів та інспекцій, місцевих органів виконавчої влади та самоврядування, провідних всеукраїнських громадських організацій, зокрема об'єднань промисловців і підприємців. На адресу учасників з'їзду надійшли привітання від Президента України, Голови Верховної Ради України та Прем'єр-міністра України.

У роботі з'їзду взяли участь понад 200 учасників, в тому числі 186 делегатів, які представляли центральні органи виконавчої влади, обласні державні адміністрації, всеукраїнські громадські об'єднання, підприємства і організації з більшості регіонів України.

За програмою з'їзду відбулися два пленарні засідання і дві тематичні сесії: «Організаційна досконалість, конкурентоспроможність та сталий розвиток підприємств, організацій та установ» та «Безпека та якість продукції. Технічне регулювання, стандартизація та оцінка відповідності».

За підсумками загального обговорення були одноголосно прийняті заключні документи з'їзду в цілому: Резолюція з'їзду і Звернення з'їзду до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України. Ці документи були спрямовані всім учасникам з'їзду, центральним і місцевим органам виконавчої влади, а також ЗМІ. Витяг з Резолюції наведений у додатку.

Делегати доручили секретаріату з'їзду, функції якого виконує УАЯ/УАДЯ, забезпечити моніторинг реалізації положень Резолюції 10-го Всеукраїнського з'їзду якості та доповісти про стан її виконання на 11-му з'їзді.

МІЖНАРОДНИЙ ПРОЕКТ «СУЗІР`Я ЯКОСТІ»

Унікальний комплексний міжнародний захід у сфері сучасного менеджменту та якості, традиційними перевагами якого є:

- баланс інформації про сучасні теорії менеджменту від провідних вчених і консультантів в області якості і презентацій практичного досвіду найбільш успішних підприємств різних галузей;
- використання різних форм роботи, в тому числі таких, що забезпечують активне залучення учасників: дискусії, авторські семінари і майстер-класи, ділові ігри, публічні інтерв'ю, сесії питань і відповідей;
- можливість ставити індивідуальні питання доповідачам конференції, обговорити з ними свої проблеми, отримати від них персональні консультації;
- широкі можливості для спілкування, обміну досвідом, встановлення ділових і дружніх контактів з колегами більш ніж з 10 європейських країн, в тому числі в неформальній обстановці;
- високий рівень учасників проекту: за статистикою останніх років близько 50% учасників - представники вищого керівництва своїх організацій, в тому числі до 25% перші керівники;
- можливість доповнити робочу програму Сузір'я відпочинком і культурними заходами, організувати відпочинок разом з сім'єю;

- загальна атмосфера Сузір'я, що перетворює його в професійне свято для всіх учасників, місце зустрічі старих друзів і набуття нових.

Міжнародний проект «Сузір'я якості» присвячений питанням безперервного вдосконалення компаній як основі конкурентоспроможності, соціальної відповідальності та сталого розвитку.

Серед обговорюваних в рамках проекту тем такі:

- розвиток стандартів на системи менеджменту (нові версії стандартів ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 та ін.)
- вдосконалення організацій на основі фундаментальних концепцій досконалості EFQM і Моделі досконалості EFQM
- методологія безперервного вдосконалення Кайдзен: від загальних принципів до конкретних інструментів
- тенденції застосування концепцій і методів бережливого виробництва - досвід стандартизації в цій галузі
- управління ризиками в системах менеджменту організацій, в тому числі на основі стандарту ISO 31000
- філософія бізнесу і ефективне лідерство
- управління персоналом, спрямоване на розкриття і використання талантів співробітників
- побудова і вдосконалення ланцюжків створення цінностей через розвиток партнерських відносин
- управління знаннями та використання знань
- розуміння споживачів і створення цінностей для них тощо.

Серед доповідачів «Сузір'я» добре відомі в світі якості особистості: Юрій Адлер, Вадим Лапідус, Олександр Глазунов, Іван Чайка (всі з Росії), Петро Калита, Тарас Калита (Україна), Юозас Ружевічюс, Далюс Серафінас (Литва) та інші члени Міжнародної гільдії професіоналів якості. Своїм практичним досвідом діляться представники найбільш успішних підприємств Східної Європи.

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ТИЖДЕНЬ ЯКОСТІ ТА МІЖНАРОДНИЙ ФОРУМ «ДНІ ЯКОСТІ В КИЄВІ»

У другий четвер листопада, за традицією, під егідою ООН на всій земній кулі відзначається Всесвітній день якості. Його девіз "Якість в ім'я кращого життя".

Враховуючи особливу важливість питань якості для підвищення конкурентоспроможності Європи на світовому ринку і покращення життя європейців, Європейська Комісія в 1995 році прийняла рішення про щорічне проведення на континенті Європейського тижня якості.

Основними організаторами заходів Тижня були визначені Європейська організація з якості (EOQ) та Європейський фонд управління якістю (EFQM).

Кожний рік в рамках Тижня в країнах Європи проводяться форуми, конференції, семінари з питань якості, дні якості на підприємствах і в навчальних закладах, відповідні кампанії у засобах масової інформації.

Основна мета цих заходів поширити розуміння сьогоденної європейської політики сприяння якості, покращити усвідомлення якості як ключового чинника для досягнення успіху як окремими організаціями, так і державами в цілому.

За час проведення Тижні набули значної популярності, стали дійсно загальноєвропейськими подіями.

В Україні організаторами заходів в рамках Європейського тижня якості традиційно виступали УАЯ/УАДЯ, УСПП, Держкомпідприємництва, Національна академія наук, Федерація профспілок України, інші громадські та державні організації.

Протягом багатьох років Європейський тиждень якості в Україні проходив за розпорядженням Кабінету Міністрів України та згідно з планом заходів, затвердженим керівництвом КМУ.

Починаючи з 1992 року, УАЯ/УАДЯ щорічно проводить Міжнародний форум "Дні якості в Києві", присвячений Всесвітньому дню якості, який є центральним науково-технічним заходом Європейського тижня якості в Україні.

ДІЛОВИЙ МАРАФОН «СХОДЖЕННЯ ДО ВЕРШИН ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ДОСКОНАЛОСТІ»

20 років тому

З Моделлю EFQM ми познайомилися в 1995 році. EFQM і EOQ попросили УАЯ/УАДЯ направити компанії на європейський конкурс якості в номінації «Малі та середні підприємства». Виявивши кращих в Україні, УАЯ рекомендувала їх EFQM. EFQM, зі свого боку, запросила фахівців УАЯ/УАДЯ на навчання в Брюссель. Як результат був заснований Український національний конкурс якості з залученням і великих підприємств. На той час в УАЯ/УАДЯ ще не було досвідчених експертів з Моделі EFQM, тому ми ввели в практику оцінювання креативне рішення, яке назвали «лінійкою». На першому етапі кожен експерт отримував інформацію з усіх підкритеріїв всіх учасників і ранжирував їх за принципом «краще - гірше». Далі вже застосовувалася загальноприйнята методика. Протягом декількох років «лінійка» забезпечувала нам прийнятну об'єктивність і порівнянність оцінок компаній. Почалося активне просування Моделі EFQM в практику українських підприємств.

Зародження «сходження»

Перший вагомий успіх прийшов у 1999 році. Вперше в СНД українське підприємство «Броварське шляхово-будівельне управління - 50» (ЩБУ-50) отримало престижний статус «Фіналіст Європейської нагороди якості». У 2000р. ЩБУ-50 повторило свій результат. А в 2001 році фіналістом Європейської нагороди якості стало друге українське підприємство - «Сандора».

Досягнення українських компаній на європейському рівні надихнуло і дало поштовх для розширення і активізації використання Моделі EFQM в Україні. Згодом стало очевидним, що компаніям з СНД нереально боротися за Нагороду EFQM з істотно досконалішими компаніями розвинених країн. І УАЯ/УАДЯ, з метою введення додаткової «перехідною» сходинки між національними нагородами якості країн СНД і Нагородою EFQM, ініціювала проведення з 2005 р. Міжнародного турніру з якості країн Центральної і Східної Європи (ЦСЕ). Ця ініціатива була підтримана учасниками 5-ї Міжнародної конференції країн ЦСЕ «Національні програми якості та національні нагороди якості - інструменти розвитку національних рухів за якість і досконалість», а потім і керівництвом EFQM і EOQ.

Активізувалося просування Моделі EFQM за межі України. Всі процеси вдосконалення були об'єднані в рамках проекту «Діловий марафон «Сходження до

вершин європейської досконалості», до якого увійшли і Український національний конкурс якості (проводиться більше 20 років), і Турнір з якості країн ЦСЄ (більше 10 років). У 2006р. на основі 1000-бальної шкали і з урахуванням рівнів досконалості EFQM були побудовані «Сходи досконалості» (мал. 1), які забезпечили для учасників проекту краще візуальне уявлення цілей, процесів і результатів вдосконалення.

У 1998 р. кращі українські компанії-призери Конкурсу об'єдналися в Клуб лідерів якості України, а в 2007р. компанії-призери Турніру - в аналогічний Клуб ЦСЄ. Клуби стали основною «рушійною силою» поширення Моделі EFQM і кращого ділового досвіду.

Практичне застосування Концепцій і Моделі EFQM допомагало привертати увагу керівників і фахівців до важливості удосконалення систем менеджменту на основі сучасних європейських підходів і кращих ділових практик, переконувати їх у тому, що вдосконалення є основою успішності і конкурентоспроможності, як окремих компаній, так і економіки країни в цілому. Українських фахівців почали запрошувати для передачі досвіду в країни ЦСЄ (Білорусь, Грузія, Казахстан, Росія, Литва та ін.). Послугами експертів УАЯ скористалися компанії Росії, які внаслідок отримали статус фіналістів та призерів Нагороди за досконалисть EFQM (Ставропольський державний аграрний університет, компанія «Медицина», підприємство «Водоканал Санкт-Петербурга» і «Лукойл-Пермнефтеоргсинтез»).

З 2006р. УАЯ/УАДЯ почала пропагувати Модель EFQM, вже як інструмент, що допомагає компаніям відповідати принципам Глобального договору ООН в частині соціальної відповідальності. А згодом затвердилося розуміння, що основа Моделі EFQM - Концепції досконалості є не чим іншим, як **критеріями ділової культури** організацій в сучасній Європі. При цьому сама Модель EFQM дозволяє цю культуру прищеплювати компаніям СНД для зменшення розриву між рівнями ділової культури їхньої і провідних компаній розвинених європейських країн.

Наприкінці 2014 року за підсумками 10-го ювілейного Турніру країн ЦСЄ нагороди керівникам компаній-переможців вручив безпосередньо Президент Європейської Ради пан Ван Ромпей. При цьому він заявив, що ці компанії соціально відповідальні і їх потрібно розглядати, як зразки для наслідування в регіоні ЦСЄ.

До цього часу вже дозріло стійке розуміння, що при всій важливості вдосконалення окремих підприємств, країна від застосування Моделі EFQM може отримати набагато більше, якщо на її основі розвинути рух за вдосконалення.

Перспектива - масовий рух за досконалисть

І сьогодні перед УАЯ/УАДЯ постало вже нове завдання - зробити все можливе, щоб в період 2016-2020рр. на основі Концепцій і Моделі EFQM розвинути в Україні масовий національний рух за ділову досконалисть і якість, а відтак - і за соціальну відповідальність.. Ми активізували роботу з введення в країні формули «Чим досконалиша компанія, тим комфортніше їй в державі». Підняли перед владою питання про необхідність створення механізмів мотивації і сприятливих умов для подальшого розвитку руху за досконалисть. Розробили і запропонували методологію такого руху, а також проект Закону України «Про сприяння розвитку руху за ділову досконалисть і якість». Розпочато роботу з розвитку руху в Україні на регіональному рівні.

Питання просування Моделі EFQM Українська асоціація якості систематично піднімає і розглядає на конференціях, форумах, семінарах та круглих столах, в

засобах масової інформації. Одним з таких заходів є Міжнародний проект «Сузір'я якості», який вже 17 років щорічно збирає провідних фахівців з 10-12 країн ЦСЄ. В рамках цього проекту традиційно проводиться Міжнародна конференція переможців нагород з якості на основі Моделі EFQM. За результатами Турніру з якості країн ЦСЄ щорічно видаються і поширюються кольорові каталоги «Центральна і Східна Європа. Лідери якості».

Велика увага приділяється залученню молоді до руху за досконалість. З цією метою вже три роки проводиться Міжнародна олімпіада з менеджменту серед молоді. З ініціативи та за сприяння УАЯ/УАДЯ Київський національний економічний університет вперше в Україні ввів дисципліну «Управління діловою досконалістю». Компаніям пострадянських країн рекомендовано застосовувати Модель EFQM в поєднанні зі стандартами на цільові системи менеджменту відповідно до запропонованої 3D-моделі системи менеджменту.



Дорогі пані та панове!

Прийміть поздоровлення з перемогою у престижному Турнірі.

Ця перемога свідчить про високий рівень досконалості ваших компаній, а також про ваше соціально відповідальне ставлення до зацікавлених сторін.

Сьогодні це особливо важливо, тому що тільки досконалі компанії, які випускають продукцію високої якості, турбуються про суспільство та довкілля, можуть розраховувати на успіх у глобальному світі.

ВАШІ КОМПАНІЇ – ЦЕ ЗРАЗКИ ДЛЯ НАСЛІДУВАННЯ В РЕГІОНІ ЦСЄ.

Херман Ван Ромпей, Президент Європейської Ради



Учасники процесів з Моделлю EFQM, організованих УАЯ/УАДЯ

Процеси з моделлю EFQM	Кількість компаній		
	Всього	ЦСЄ (без України)	Україна
• Загальна кількість учасників, в тому числі:	658	96	562
• відзначених нагородами та сертифікатами	502	77	425
НАГОГОДА EFQM			
• призери	2	2	-
• фіналісти	4	2	2
СЕРТИФІКАТ EFQM «ВИЗНАНА ДОСКОНАЛІСТЬ»			
• без зірок (400 балів і більше, до 2006 р.)	25	2	23
• 5 зірок (500 балів і більше)	34	17	17
• 4 зірки (400-499 балів)	28	3	25
• 3 зірки (300-399 балів)	3	1	2
НАГРАДА ЗА КАЧЕСТВО СТРАН ЦВЕ			
• победитель (550 баллов и более)	33	21	12
• лауреат (500-549 баллов)	43	22	21
• финалист (450-499 баллов)	17	7	10
УКРАЇНСЬКА НАЦІОНАЛЬНА НАГОРОДА ЯКОСТІ			
• переможець (500 балів і більше)	53	-	53
• лауреат (450-499 балів)	86	-	86
• фіналіст (400-449 балів)	77	-	77
СЕРТИФІКАТ УАЯ «ВИЗНАННЯ ДОСКОНАЛОСТІ В УКРАЇНІ»			
• Визнана досконалість (300 балів і більше)	45	-	45
• На шляху до досконалості (200-299 балів)	16	-	16
• На початку шляху до досконалості (100-199 балів)	36	-	36
КЛУБИ ЛІДЕРІВ ЯКОСТІ			
• Клуб лідерів якості країн ЦСЄ	26	18	8
• Клуб лідерів якості України	-	-	62

МІЖНАРОДНА ОЛІМПІАДА З МЕНЕДЖМЕНТУ СЕРЕД МОЛОДІ

В межах Глобального проекту «Молодіжний творчий рух «Естафета якості» за рішенням Міжнародної гільдії професіоналів якості (МГПЯ) та Клубу лідерів якості країн Центральної і Східної Європи (КЛЯ ЦСЕ) Міжнародний оргкомітет, який створено на базі УАЯ/УАДЯ, з 2013 року проводить Міжнародну олімпіаду з менеджменту серед молоді. Міжнародна олімпіада проводиться на рівнях ВНЗ (організацій), національних та міжнародному рівні в різних номінаціях. Для переможців Міжнародної олімпіади проводиться заключний очний тур – Гран-прі

Метою Олімпіади є залучення молоді до руху за ділову досконалість і якість.

Основні завдання Олімпіади:

- підготовка, виявлення та заохочення молодих фахівців, що мають знання і кваліфікацію, які дозволяють їм сприяти сталому розвитку своїх країн та підвищенню рівня якості життя людей;
- мотивація до підвищення рівня знань молодих фахівців у галузі менеджменту, зокрема, знань і розуміння вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000, інших стандартів, концепцій, моделей і методів менеджменту;
- розвиток здатності у молоді застосовувати знання в сфері ділової досконалості і якості на практиці, а також передавати їх своїм колегам в середовищі молодого покоління фахівців в області менеджменту;
- розвиток співпраці між молодими фахівцями в сфері якості та менеджменту як всередині країн, так і на міжнародному рівні;
- виховання молодих людей у дусі демократії, партнерства, здатності до командної роботи і етичного ставлення до суспільства та навколишнього середовища;
- підготовка до іспиту на підтвердження кваліфікації «Менеджер / Молодший менеджер систем управління якістю» Органу сертифікації персоналу Української асоціації якості;
- виявлення зразків для наслідування.

Міжнародна олімпіада з менеджменту викликає інтерес у ряді країн різних континентів. Участь в ній брали студенти та молоді фахівці (віком до 35 років) з Азербайджану, Білорусі, Грузії, Італії, Казахстану, Кіпру, Литви, Молдови, Росії, Румунії, Сербії, Словенії, США, Узбекистану та України. Для організації проведення Міжнародної Олімпіади безпосередньо в країнах-учасниках призначені Національні представники Міжнародного оргкомітету.

Національні представники Оргкомітету в країнах-учасниках і самі учасники Олімпіади високо оцінюють організацію її проведення. Вони неодноразово зверталися на адресу Оргкомітету зі словами подяки за можливість взяти участь в Міжнародній Олімпіаді, а також висловлювали готовність брати участь у ній в наступні роки.

Міжнародна олімпіада стає традиційною і сприяє не тільки більш якісній підготовці фахівців у сфері менеджменту, а й підвищенню ефективності економік країн-учасниць, а також поліпшенню життя на всій нашій Планеті.

Команда України



Учасники
Гран-прі
Олімпіади
(Гомель,
9.11.2015)



Володарка **Гран-прі** в номінації
«Практики та методи менеджменту»
Катерина Заречна (Україна)



Володар **Гран-прі** в номінації
«Системи менеджменту якості»
та **ГРАН-ПРИ СУПЕР** Олімпіади
Олександр Гаврилко (Україна)

ПРОПАГАНДА. НАВЧАННЯ. ЗАЛУЧЕННЯ

Особливу увагу УАЯ/УАДЯ приділяє пропаганді у суспільстві ідей якості, досконалості та соціальної відповідальності, процесам підготовки та перепідготовки персоналу з цих питань, залученню колективів організацій, зокрема молоді, до руху за ділову досконалість і якість.

Цьому сприяє організація тематичних національних і міжнародних науково-технічних заходів, співробітництво із засобами масової інформації, випуск власного журналу «Світ якості України» (до 2008 р.), публікації в професійних та науково-популярних журналах, розміщення матеріалів у соціальних мережах, а також виступи фахівців УАЯ на різних конференціях, симпозиумах, семінарах, «круглих столах», які проводяться в Україні та в інших країнах, тощо.

Особливе місце у поширенні ідей якості і досконалості займає заснування та підтримка жанру поезії «Ділова лірика». У 2008 р. за ініціативи УАЯ/УАДЯ Всесвітній Альянс Якості (WAQ) на Глобальному форумі національних організацій з якості, який проходив у м. Х'юстоні, США, затвердив проект WAQ під назвою «Емоційні інструменти просування якості», лідером якого було призначено президента УАЯ/УАДЯ. В основу проекту було покладено збірник його віршів «Світ якості». З часом цей збірник було видано (крім України) в Казахстані, Литві і Росії.

ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ УАЯ/УАДЯ

УАЯ/УАДЯ ОЧИМА МІЖНАРОДНИХ ТА ВІТЧИЗНЯНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Голова Координаційної ради Всесвітнього Альянсу Якості (WAQ), д.е.н., професор Ю. Гусак

Будучи першим у колишньому Радянському Союзі національним неурядовим об'єднанням у сфері якості, УАЯ/УАДЯ поклала початок зародженню й розвитку суспільного руху за якість і ділову досконалість на всьому пострадянському просторі. За 20 років своєї активної діяльності УАЯ/УАДЯ домоглася значних результатів у просуванні ідей якості в суспільстві й практичному підвищенні рівня ділової досконалості підприємств, організацій і установ не тільки України, але й ряду східноєвропейських країн. Сьогодні УАЯ/УАДЯ є одним з провідних лідерів у сфері якості в регіоні Центральної та Східної Європи (ЦСЕ), ділиться накопиченим досвідом і досягненнями із закордонними колегами, сприяє розвитку рухів за якість у регіоні ЦСЕ. УАЯ/УАДЯ має міжнародне визнання практично у всіх регіонах світу. Реалізуючи проекти Європейської організації якості (ЕОQ) і Всесвітнього Альянсу Якості (WAQ), УАЯ/УАДЯ робить помітний внесок у розвиток руху за якість на європейському континенті та на Планеті в цілому. Сподіваюся, що уряд України, все українське суспільство буде ще активніше підтримувати УАЯ/УАДЯ з метою подальшого розвитку руху за якість, покликаною поліпшити якість життя людей в Україні, Європі та усьому світі.

Президент Європейської організації якості (ЕОQ) В. Сейчек

...Сьогодні, коли практично всі континенти зачепили кризові явища, якість, як ніколи, стає актуальною і затребуваною. Відповідно, зростає роль Національних організацій якості, від активності й професіоналізму яких залежить розвиток національних рухів за якість і, як наслідок, соціально-економічний стан в країнах. Саме цим визначається актуальність всебічної підтримки Національних організацій якості з боку урядових інституцій. У ці дні особливо хочеться відзначити значну роботу, що проводить в Україні, а також у регіоні країн Центральної та Східної

Європи (ЦСЄ) УАЯ/УАДЯ, яка нещодавно відзначила своє 20-річчя. Внесок УАЯ/УАДЯ у розвиток національного і європейського руху за якість і ділову досконалість значний. Цьому сприяють міжнародні й національні проекти, які ініціювала й проводить УАЯ.

Генеральний секретар Європейського фонду менеджменту якості (EFQM) Алан де Доммартін

Україна зараз є однією з найуспішніших східноєвропейських країн в контексті Європейської нагороди якості. Ваші колеги з Броварського ШБУ № 50 та «Сандори» були визнані як фіналісти цієї нагороди, а цілий ряд компаній отримав від EFQM визнання за досконалість. Усі ці компанії продемонстрували високий рівень досконалості, який робить їх рольовими моделями для інших східноєвропейських компаній. Ключовими факторами їх успіху є талановиті лідери та мотивований і компетентний персонал. Усі ці компанії були призерами Українського національного конкурсу якості до того, як вони отримали визнання на європейському рівні...

Президент Міжнародної гільдії професіоналів якості (МГПЯ), професор Ю. Адлер

...Те, що вдалося зробити УАЯ/УАДЯ за якихось двадцять років, просто не укладається у свідомості. Вони дійсно змінили епоху. Вони показали, що немає неможливого. Часом вони діяли у ворожому середовищі. І все-таки вони безумовно перемогли. Вони перемогли сумніви, недовіру, протидію й показали усьому світові, насамперед Європі, що ефективний менеджмент якості не тільки потрібен, але й можливий у країнах, які ще не оговталися від важких наслідків тоталітарних режимів, що проіснували майже ціле століття.

Президент Міжнародної асоціації якості «СовАсК», д.т.н. Д. Космачов

...Ми щиро радіємо тій цілеспрямованості, а, головне, тим результатам і досягненням, які протягом усього цього часу демонструє УАЯ/УАДЯ. Добре, коли є робота, але ще краще, коли її результати приносять конкретну користь країні й гідно оцінюються суспільством...

Виконавчий менеджер Організації Чорноморського економічного співробітництва (ОЧЕС) А. Ністріян

У політичній і економічній обстановці, що постійно змінюються і пов'язані сьогодні з фінансовою кризою, національний рух за якість, як ніколи раніше, є актуальним і важливим. Значна робота УАЯ/УАДЯ щодо просування якості й ділової досконалості є видатним внеском у показники якості компаній і установ, як в Україні, так і за її межами.

Голова Державного комітету по стандартизації Республіки Біларусь, к.е.н. В. Назаренко

...Свій 20-річний ювілей Ваш колектив зустрічає на професійній висоті, займаючи гідне місце серед аналогічних організацій у країнах СНД, Європи й світу. Біля витоків досягнутого успіху – приголомшливе прагнення до пізнання і якнайшвидшого освоєння нових напрямків у сфері сучасного менеджменту, що дозволяють підприємствам на рівних конкурувати на міжнародному ринку.

УАЯ/УАДЯ накопичено величезний науковий потенціал, створено унікальне джерело знань і досвіду, які представлені у виданнях, на семінарах і конференціях.

**Керівник Федерального агентства з технічного регулювання Росії
(Держстандарту), д.е.н. Г. Елькин**

...За 20 років УАЯ/УАДЯ довела свою значимість і життєстійкість в реальному секторі економіки, вона об'єднала десятки тисяч високопрофесійних спеціалістів, які слугують справі поліпшення якості продукції і послуг. Міжнародне визнання УАЯ/УАДЯ нерозривно пов'язано з особистою організаторською та просвітницькою діяльністю беззмінного Президента та ініціатора створення цієї організації...

**Президент Угорського національного комітету EOQ, віце-президент
Міжнародної академії якості, професор П. Молнар**

...Будучи засновником і лідером руху за якість в Україні, а також одним з лідерів у Центральній і Східній Європі, ваша організація зробила значний внесок у розвиток національних рухів за якість, а також у європейський рух за якість у межах EOQ...

Генеральний секретар Румунської асоціації якості Л. Ниту

...Плідне співробітництво між нашими організаціями дозволяє нам спостерігати та захоплюватися вашими успіхами. Сподіваємося, що наше подальше співробітництво, як членів EOQ, буде розвиватися в інтересах національних економік наших країн...

Виконавчий директор Чеського товариства якості П. Котен

... УАЯ/УАДЯ є провідною організацією руху за якість не тільки в Україні, але і у всій Європі. Вона послідовно і успішно здійснює цілий ряд проектів, спрямованих на перебудову промисловості пострадянських країн: впровадження сучасної системи навчання, просування концепцій Загального управління якістю, проведення міжнародних науково-технічних заходів тощо.

**Президент Всеросійської організації якості,
д.т.н., д.е.н., професор Г. Воронін**

...Ваша організація зробила помітний внесок у розвиток руху за підвищення якості, конкурентоспроможності продукції й послуг, створення досконалого бізнесу. Ми пишаємося тим, що у нас з вами єдині погляди, ідеологія й культура у сфері якості...

Голова Правління Асоціації лідерів якості Казахстану Є. Бегімбетов

... УАЯ/УАДЯ – команда особлива. Для нас, ваших шанувальників і послідовників у далекому Казахстані, ви завжди були й будете прикладом і путівником у непростій справі системного управління якістю. Ми вчимося у вас креативності і послідовності кроків...

Голова Азербайджанської асоціації якості С. Новрузлу

...Ми знаємо, що Ви пройшли дуже важкий і гідний шлях. Ви заслуговуєте поваги й похвали за прекрасну роботу, що виконувалася з високою якістю й професіоналізмом. За двадцять років існування УАЯ/УАДЯ завоювала широке міжнародне визнання, стала впливовою організацією у сфері якості. Ви наші брати й колеги, якими ми пишаємося.

**Генеральний директор Всеросійського НДІСертифікації,
д.е.н., професор В. Версан**

УАЯ/УАДЯ зародилася у важкий період переходу країн пострадянського простору від одного економічного укладу до іншого, і в цей час вона, зберігаючи й утримуючи все краще, що було створено у сфері менеджменту якості у Радянському Союзі, знаходила нові шляхи розвитку якості, адекватні новому

економічному часу, гармонійно сполучаючи старе й нове. У важкій і часом непримиренній боротьбі ідей УАЯ/УАДЯ довела свою правоту, корисність для суспільства й життєстійкість.

Академік МАЯ, Почесний президент МГПЯ, генеральний директор Центру «Пріоритет», д.т.н., професор В. Лапідус

Діяльність УАЯ/УАДЯ – унікальний досвід розгортання руху з підвищення ділової досконалості не тільки в Україні, але й на всьому пострадянському просторі. Створена спочатку за зразком національних організацій з якості, що діють у передових країнах Європи й світу, УАЯ/УАДЯ за роки своєї роботи придбала оригінальний і самобутній характер, підтвердженням чого, зокрема, є той авторитет і визнання, яким організація користується у нас у Росії. Ми завжди відчуваємо Вашу захоплюючу енергію, справжню заглибленість у СВІТ ЯКОСТІ, ясність і органічність мислення й щиро ними захоплюємося...

Ректор Ставропольського державного аграрного університету, д.с.г.н., д.е.н, член-кор. РАСГН, професор В. Трухачев

СтДАУ став першою російською організацією-фіналістом Нагороди за досконалість EFQM, що дозволило нам піднятися на одну сходинку з кращими компаніями світу в плані досконалості менеджменту. А до вершин європейської досконалості протягом вже 5 років нас веде, допомагаючи та підтримуючи, УАЯ/УАДЯ. Сподіваємося, що наша співпраця буде посилюватися з року в рік...

Президент НІТУ «МІСіС», д.т.н., професор, Депутат Державної Думи РФ Ю. Карабасов

...Ваші успіхи у сфері якості заслуговують поваги. Багаторічний досвід роботи дозволив Вам сформуванню чіткої системи вимог до управління організацією й поширити її на постійне вдосконалювання, що дозволяє досягти вищої досконалості. Ви змогли сформуванню в Україні нову філософію, нову культуру й національну школу у сфері якості, що відповідають сучасним європейським і світовим тенденціям.

Президент ВАТ «Медицина», Заслужений лікар РФ, член-кор. РАМН, д.м.н., професор Г. Ройтберг

...Філософія якості передбачає вивчення, узагальнення й використання кращого вітчизняного й закордонного досвіду. Ваш досвід переоцінити важко. Ми уважно стежимо за вашими успіхами й учимося у вас...

Директор Інституту «Гомельпроект» О. Тишкевич

...Ви першовідкривачі й першопрохідці ідей якості на рівні держави на території всього пострадянського простору. Завдяки Вашим титанічним зусиллям на шлях безперервного вдосконалювання стали багато організацій в Україні, Росії й інших державах СНД. Колектив інституту вдячний Вам за надану допомогу в освоєнні кроків до вершин моделі EFQM. Разом з УАЯ/УАДЯ ми будуємо Світ Якості у своїй країні!

Генеральний директор Білоруського металургійного заводу А. Савенок

...Співробітництво Білоруського металургійного заводу з УАЯ/УАДЯ можна сміливо назвати успішним і плідним. Сьогодні УАЯ/УАДЯ має величезний науково-технічний потенціал, чудовий професійний, високопрацевдатний колектив. Ваша праця, турбота про майбутнє покоління, постійний пошук нового, бажання рухатися вперед викликають загальне визнання й повагу. Діяльність УАЯ щодо

просування й поширення Моделі досконалості EFQM і філософії TQM завоювала великий авторитет у організацій і підприємств як безпосередньо в Україні, так і в країнах Центральної та Східної Європи...

Член Ради Університетів, науковий керівник Національної програми якості Литви, д.т.н., д.е.н., професор Ю. Ружевичус

Неоціненні інноваційні праці на поприщі ЯКОСТІ, здійснювані УАЯ/УАДЯ, впливають на якість життя громадян усього Європейського співтовариства й ділову досконалість організацій...

Начальник Головдержслужби України, д.ф.н., професор Т. Мотренко

... УАЯ/УАДЯ є невід'ємною частиною економічної складової України, визнаною всіма галузями економіки, органами влади та громадськістю держави. Колектив УАЯ/УАДЯ широко відомий в Україні та за кордоном як високопрофесійний, здатний надавати ефективну допомогу реальному сектору економіки та органам виконавчої влади...

Заступник Міністра освіти і науки України, д.ф.-м.н., професор М. Стріха

...Заслуговує високої оцінки досвід УАЯ/УАДЯ у справі організації руху громадських та підприємницьких структур за якість, як ключовий фактор у вирішенні численних завдань у сфері економіки, підвищенні ефективності державного управління, покращенні соціальної захищеності громадян, випуску конкурентоспроможної продукції.

Заступник Міністра юстиції України В. Цоклан

...Міністерство юстиції відзначає вагомий внесок УАЯ/УАДЯ у громадський рух за якість, підвищення конкурентоспроможності продукції вітчизняних підприємств, формування позитивного міжнародного іміджу України у сфері якості...

Перший заступник Голови Державного комітету ядерного регулювання України А. Усков

Шановний Петре Яковичу! 20 років під Вашим керівництвом розвивається система якості в Україні. З кожним роком вона набуває все кращих результатів, до неї залучаються не тільки підприємства, а і центральні органи виконавчої влади. Ваш девіз «Перемагаючи разом!» допомагає Вам разом із суспільством та владою будувати нові відносини, в основі яких лежить якість.

Голова Держспоживстандарту України Л. Лосюк

Шановний Петре Яковичу! Вдячні за Ваш професійний підхід до пропагування поліпшення якості в Україні. ...Висловлюємо надію на нашу подальшу спільну, плідну взаємодію задля розвитку економіки України, підвищення якості життя та добробуту громадян нашої держави.

Віце-президент Конгресу місцевих та регіональних влад Європи, голова Клубу мерів України, міський голова Славутича, д.е.н., професор В.Удовиченко

... УАЯ/УАДЯ – це унікальне явище в Україні. Держава має зробити все можливе для якнайширшого використання міжнародних повноважень і визнання, інноваційного духу і творчої енергії, накопичених знань та напрацьованих технологій УАЯ/УАДЯ в цілях сталого розвитку країни, підвищення конкурентоспроможності української економіки та покращення життя громадян України...

**Президент Національної Академії наук України,
академік НАН України Б. Патон**

...Від імені багатотисячного колективу вчених Національної академії наук України щиро вітаю з нагоди 20-річчя заснування громадського руху за якість в Україні. Приємно відзначити, що Національна академія наук України причетна до створення цієї важливої інституції, яка тепер налічує у своїх лавах понад 450 підприємств і організацій та намагається сприяти розвитку вітчизняного виробництва...

**Голова Федерації профспілок України, Народний депутат України
В. Хара**

Визнання - це гідний результат вашої наполегливої роботи протягом багатьох років і переконливий доказ вашої відданості сучасній філософії якості. Впродовж двадцяти років УАЯ/УАДЯ докладає зусиль, аби якомога більше вітчизняних товаровиробників змогли ознайомитися з найновішими тенденціями у світовій практиці управління якістю на підприємстві, з ефективними методами та інструментами вдосконалення своєї роботи. Яскравим прикладом тому стали підприємства України, які вже мають сертифіковану систему управління якістю і отримали сертифікати визнання досконалості як в Україні, так і в Європі. Це позитивно вплинуло на зростання конкурентоспроможності української економіки...

Голова Ради підприємців при Кабінеті Міністрів України О. Продан

... УАЯ/УАДЯ не раз доводила, що до її складу входять підприємства і фахівці, чий приклад може впевнено слугувати іншим вітчизняним виробникам як зразок для наслідування. Рада підприємців пишається своєю співпрацею з УАЯ/УАДЯ. Разом ми виконуємо почесну справу з поліпшення умов ведення підприємницької діяльності: ми - в сфері нормативно-правових умов, ви – в прищепленні понять про справжню якість у вітчизняного виробника, як результат, підвищенні його конкурентоспроможності...

Президент Торгово-промислової палати України С. Скрипченко

...За 20 років здійснено величезну роботу з формування нової політики в сфері якості для узагальнення і поширення в Україні вітчизняної та світової практики сучасного ведення бізнесу. Фахівці УАЯ/УАДЯ допомогли багатьом підприємствам піднятися на вищі щаблі конкурентоспроможності, а відтак вийти і на нові міжнародні ринки. Співпраця ТПП України з Асоціацією, що не переривалася протягом усіх цих років, стала однією з важливих форм підтримки вітчизняного підприємництва, сприяла інтеграції нашої країни до СОТ та ЄС...

**Президент Українського національного комітету Міжнародної
торгової палати, д.е.н., професор В. Щелкунов**

Вітаємо Вас з двадцятиріччям створення УАЯ/УАДЯ, яка є головною рушійною силою європейської якості в Україні. УНК МТП відзначає вагомий внесок УАЯ/УАДЯ у громадський рух за якість, підвищення конкурентоздатності вітчизняних підприємств та формування позитивного міжнародного іміджу України у сфері якості.

**Директор Інституту біоорганічної хімії та нафтохімії НАН України,
академік НАН України В. Кухар**

...В умовах реформування держави та її економіки Вами пройдено гідний шлях. Ви розпочинали його за суцільного дефіциту, коли всіх цікавило тільки кількісне насичення ринку товарами та послугами. Ваші ідеї не завжди розуміли і сприймали. Але наполеглива праця Вашого колективу, високий професіоналізм,

розуміння необхідності і важливості своєї справи врешті-решт змінило ставлення держави, підприємств і організацій, простих українців до самого поняття “якість”. Тепер ми говоримо про менеджмент якості як про актуальне питання державної ваги, питання, що має стратегічне значення для нашої країни. Завдяки Вам сформована нова філософія і культура нашого суспільства стосовно самого поняття “якість”, що відповідає сучасним європейським і світовим тенденціям.

**Голова правління, Генеральний директор ВАТ «Фармак»
Ф. Жебровська**

...З великою повагою ми відзначаємо Вашу багатогранну й плідну діяльність у сфері менеджменту якості. Ваша прихильність ідеалам якості дозволила Вам організувати й вивести на широкий шлях колектив однодумців, що став прикладом для багатьох. Ваша напружена робота в системі управління якістю допомагає вітчизняному виробникові стати на шлях постійного вдосконалення й забезпечувати свою конкурентоспроможність на внутрішньому й зовнішньому ринках. Завдяки загальній роботі й Вашій підтримці на нашому підприємстві відбулося багато позитивних змін. Використовуючи у своїй повсякденній роботі сучасні світові й вітчизняні досягнення з системного управління якістю, удосконалюючи свою систему менеджменту на основі міжнародних стандартів і принципів загального управління якістю, наше підприємство вже сьогодні досягло рівня стабільних компаній європейських держав. Сьогодні чудова можливість звернутися до Вас зі словами глибокої поваги й вдячності...

Генеральний директор ЗАТ «Оболонь» А. Пучок

...Рух, розпочатий Вами 20 років тому, став рушійною силою змін на краще щодо досконалості підприємств і життя громадян України. Наш колектив завжди відчував себе Вашим однодумцем – ми разом з Вами будуємо Світ Якості в нашій державі. Колектив ЗАТ «Оболонь» залишається надійним партнером у реалізації спільних проектів і заходів, які будуть реалізовуватися УАЯ/УАДЯ для підвищення конкурентоспроможності підприємств України...

Генеральний директор МДА Бориспіль Б. Шахсуваров

У своїй діяльності Ви не тільки показали важливість усвідомлення ідеї якості, але й відстояли глибоку впевненість у тому, що саме якість стане тим важелем, за допомогою якого підвищуватиметься конкурентоспроможність українських виробників і покращуватиметься життя співвітчизників!

Голова адміністрації з виробництва ВАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» В. Шеремет

...Асоціація зарекомендувала себе як серйозна й відповідальна організація, що виконує актуальне на сьогодні завдання - становлення й формування в Україні принципів, спрямованих на поліпшення якості життя. Ми високо цінуємо конструктивне співробітництво ВАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» з УАЯ/УАДЯ, що почалося ще в 1994 році, коли підприємство стало членом Асоціації й продовжило роботу з удосконалення системи менеджменту якості. За роки співробітництва з УАЯ/УАДЯ підприємство пройшло послідовно цілий ряд рівнів визнання досконалості. Сподіваємося на подальше плідне співробітництво в ім'я розвитку й процвітання України...

**Директор інституту «Гіпрококс»,
Заслужений працівник промисловості України, к.е.н. В. Рудика**

... УАЯ/УАДЯ кваліфіковано сприяє підприємствам і організаціям України, зокрема інституту «Гипрококс», у поліпшенні якості, підвищенні досконалості і конкурентоспроможності.

Директор інституту інноваційних технологій і змісту освіти МОН України, д.і.н., професор О. Удод

...Наші організації зв'язує давня професійна співпраця. Хочеться відзначити значну роботу, що проводить Орган сертифікації персоналу УАЯ з навчальними закладами, які готують чи планують готувати фахівців з якості. Маючи ексклюзивні повноваження сертифікувати фахівців у Системі ЕОQ, ОСП УАЯ докладає значних зусиль для формування сучасного бачення і компетентності у сфері вищої освіти України...

Перший заступник директора Одеського регіонального інституту державного управління, д.е.н., професор А. Ахламов

... УАЯ/УАДЯ активно працює з Центральними органами виконавчої влади та місцевого самоврядування України. Наш Інститут також має успішний досвід співробітництва з консалтинговим центром УАЯ/УАДЯ - ЦСЯ «Приріст-Система». Сподіваємося, що багаторічні зусилля УАЯ/УАДЯ задля розвитку економіки та поліпшення якості життя людей будуть підтриманні владою та суспільством України...

Голова Національного агентства акредитації України Д. Зоргач

За багаторічну діяльність асоціація домоглася істотних позитивних зрушень у формуванні нової філософії лідерів економіки і підприємництва, усвідомлення ними важливості якості для конкурентоздатності, що сприяє розвитку українського бізнесу та інтеграції України до Європейських і міжнародних структур. Вважаємо, що факт визнання НААУ на європейському рівні та підписання Угоди про визнання між НААУ та ЄА – це також заслуга й УАЯ/УАДЯ.

Генеральний директор ДП «Житомирський науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» Держспоживстандарту України П. Куценко

Шановний Петре Яковичу! Ви першим піднесли якість на рівень національної ідеї і практичними справами невтомно торували шлях у Європу. Не випадково Ваше дітище нині є законодавцем мод у сфері якості. Можна з певністю сказати, що на УАЯ/УАДЯ рівняються найкращі, їй довіряють лідери!

ПЕРЕМАГАЮЧИ РАЗОМ!

